



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0683/1999 - 002/00

AENOR certifica que la organización

ARTEOS DIGITAL, S.L.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la norma ISO 9001:2015,
amparado por el alcance y validez del certificado principal ER-0683/1999

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realizan en: AV DE LOS PREMIOS NOBEL 37. 28850 - MADRID
PI LEGUIZAMON, CL GORBEIA 1. 48450 - ETXEBARRI (VIZCAYA)

Primera emisión: 1999-07-14
Modificación: 2023-07-06

Última emisión: 2021-12-30
Expiración: 2024-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



Anexo al Certificado ER-0683/1999 - 002/00

Alcance: A. Los servicios de notificaciones, publicidad, marketing directo y billing. Despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Empaquetado, ensobrado de folletos y cualquier tipo de documento y/o objeto. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de Back Office. La atención al usuario mediante Call Center. Servicios de venta telefónica. Servicios de Atención al Cliente a través de Redes Sociales.

B. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, encuadernado, empaquetado, embolsado y retractilado de libros y cualquier tipo de documento y/o objeto. Entrega a domicilio por cualquier medio de distribución. Producción de estuches, envases plegables, catálogos y expositores en cartoncillo y micro canal con impresión offset.

C. Grabación de datos y sistemas de apoyo al negocio del cliente a través de Back Office. La atención al usuario mediante Call Center. Servicios de venta telefónica.

Primera emisión: 1999-07-14
Modificación: 2023-07-06

Última emisión: 2021-12-30
Expiración: 2024-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



Anexo al Certificado ER-0683/1999 - 002/00

- Alcance:
- D. Los servicios de notificaciones, publicidad, marketing directo y billing. Despacho y entrega a domicilio de correspondencia por cualquier medio de distribución. Preimpresión, impresión fija y variable, personalizaciones, grabación de datos y procesamiento de información. Empaquetado, ensobrado, embolsado y retractilado de revistas, folletos, libros y cualquier tipo de documento y/o objeto. Realización de envío de SMS. Facturación electrónica y on line.
 - E. Captura y proceso de datos. Digitalización, indexación y manipulación de documentos. Servicios de outsourcing: gestión de documentos administrativos.
 - F. Captura y proceso de datos. Servicios de outsourcing: gestión de documentos administrativos.

Primera emisión: 1999-07-14
Modificación: 2023-07-06

Última emisión: 2021-12-30
Expiración: 2024-12-30

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com